

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
 CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ASESORIAS JURIDICAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN PROPORCIONAR ORIENTACIÓN DE DEFENSA LEGAL, CON LA FINALIDAD DE LA RESOLUCIÓN DE UN CONFLICTO FAMILIAR			
CLAVÉ DE IDENTIFICACIÓN	PPMM 05		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES <ul style="list-style-type: none"> ARTÍCULO 5 (DERECHOS): DERECHO A UNA VIDA CON CALIDAD, SIN VIOLENCIA Y SIN DISCRIMINACIÓN. ARTÍCULOS 6-9: ESTABLECEN LA RESPONSABILIDAD DEL ESTADO, LA FAMILIA Y LA SOCIEDAD DE PROMOVER EL RESPETO Y PROTECCIÓN DE SUS DERECHOS. 		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO ACUDA A ESTA INSTITUCIÓN UN ADULTO MAYOR QUE NECESITE ASESORAMIENTO PARA PROTEGER SU INTEGRIDAD Y PATRIMONIO ANTE VIOLENCIA (FÍSICA, PSICOLÓGICA, ECONÓMICA, ABANDONO), ASUNTOS FAMILIARES COMO PENSIONES ALIMENTICIAS, JUICIOS SUCESORIOS (TESTAMENTOS), Y TEMAS CIVILES COMO ARRENDAMIENTO, DESPOJOS DE PROPIEDAD O RECTIFICACIÓN DE ACTAS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (Simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
RECIBO DE PAGO	NO	1 SIMPLE	ACTA DE LA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 18 DE MAYO DE 2026
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO					1.-ACUDIR A LA RECEPCIÓN Y SOLICITAR UNA FICHA PARA UNA ASESORIA JURIDICA 2.-REALIZAR EL PAGO EN CAJA. 3.- PASAR AL ÁREA DE PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN MUNICIPAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA					30 MIN.							
COSTO					\$30 PESOS.		FUNDAMENTO JURÍDICO		ACTA DE LA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 18 DE MAYO DE 2026. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 4,5,8,39,41.			
FORMA DE PAGO					EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
					SI		N/A		N/A		N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?					VENTANILLA ÚNICA DE PAGO							
OTRAS ALTERNATIVAS					N/A							
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN												
N/A												
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE					NO ENCONTRARSE BAJO LOS INFLUJOS DE ALCOHOL U OTRA SUSTANCIA, NI PADECER DE SUS FACULTADES MENTALES.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA					N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE						
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF VALLE DE CHALCO						PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA						L. C. P Y A. P ZITALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.						
DOMICILIO												
CALLE					CALLE POLÍGONO 1 S/N ESQ. AV. XICOTÉNCATL					NO. INT. Y EXT.		S/N
COLONIA					ALFREDO BARANDA			MUNICIPIO		VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD		
C.P.		56610		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.						
LADA		TELÉFONOS		EXT.		CORREO ELECTRÓNICO:						
55		26 45 37 66		N/A		protección.adultomayor@dif-valledechalco.gob.mx						
N/A		N/A		N/A		N/A						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO												
OFICINA					N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA					N/A							
DOMICILIO												
CALLE					N/A					NO. INT. Y EXT.		N/A
COLONIA					N/A			MUNICIPIO		N/A		
C.P.		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		N/A						
LADA		TELÉFONOS		EXT.		CORREO ELECTRÓNICO:						



N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN FAMILIAR?	
RESPUESTA:		UN PROCESO VOLUNTARIO PARA LLEGAR A ACUERDOS SIN LLEGAR A JUICIO.	
PREGUNTA FRECUENTE		¿QUÉ PASA SI NO HAY TESTAMENTO?	
RESPUESTA:		SE INICIA UN JUICIO SUCESORIO INTESTAMENTARIO PARA DETERMINAR HEREDEROS LEGALES.	
PREGUNTA FRECUENTE		¿QUÉ DERECHOS TENGO SI NO ME CASÉ?	
RESPUESTA:		EXISTEN DERECHOS DE FILIACIÓN (RECONOCIMIENTO DE HIJOS) Y ALIMENTOS, INDEPENDIEMENTE DEL MATRIMONIO.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p>  <p style="text-align: center;">  MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIRECCION GENERAL DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD L. C.P. Y A. P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL </p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p style="text-align: center;">  MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIRECCION GENERAL DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD L. C.P. Y A. P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL </p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">18 / 05 / 2026</p>
---	--	--